



Expeditie werkdrukbalans

Op werkdruk rust een taboe. Onbespreekbare werkdruk belemmert gezonde, effectieve en collegiale samenwerking. Tijdens de expeditie werkdrukbalans leren organisaties werkdruk samen concreet en oplossingsgericht bespreekbaar te maken. Door te beginnen met te erkennen dat tijd schaars is.

Schaarse tijd

Tijd is de meest schaarse productiefactor en het beheer daarvan is een voorwaarde voor effectiviteit. Professionals willen een goed product leveren, hebben behoefte aan ruimte voor zelforganisatie en willen effectief en oplossingsgericht samenwerken. Bij deze behoeften speelt tijd een sleutelrol. De organisatie kan deze behoeften ondersteunen met een beleid dat hulpmiddelen, werkwijzen en verantwoordelijkheden in het (zelf) beheer en de afstemming van schaarse tijd aanreikt.

Resultaatgericht werkdrukbeleid

Resultaatgericht werkdrukbeleid is gericht op objectieve werkdrukbalans. Dat is een situatie waarin belasting en belastbaarheid bij een ongekende dynamiek steeds in balans wordt gebracht. Dialoog en samenwerking dragen bij aan evenwicht tussen kunnen en moeten,

mogen en willen. Met de regelkring diagnose, dialoog en doen worden organisatie en zelfsturing gericht op het beheer van tijd.



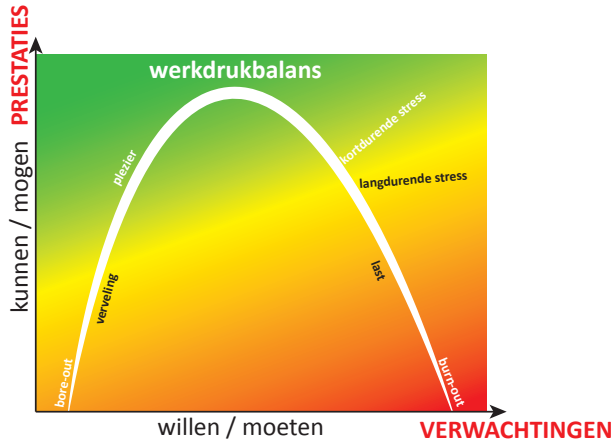
“Eindelijk een zakelijke aanpak van werkdruk, met een methode die oplossingen realiseert, de werkdruk aanpakt en de organisatie innoveert! Ik spreek uit eigen ervaring.”

Jos Simons, Manager



Visie

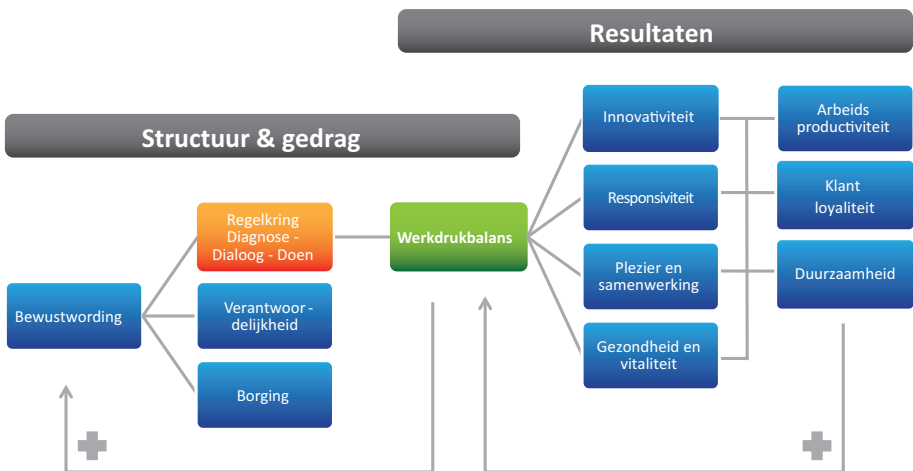
Werkdruk ontstaat in wisselwerking tussen verwachtingen uit de omgeving en prestaties van mensen, teams en de organisatie en kan en moet dus ook daar worden opgelost. De werkdrukbalans is voor iedere mens verschillend. We zien werkdrukbalans dus als een zelfsturings- en samenwerkingsopgave.



Het herstel en behoud van werkdrukbalans komt uit regelmatige dialoog over realistische verwachtingen en een beloofbaar takenpakket. Daardoor ontstaan gedragen aanpassingen in prioriteiten, werkwijzen, samenwerkingsverbanden, rollen, taken of doelstellingen. Dit beleid levert betere gezondheid en vitaliteit, productiviteitsverbetering en een oplossingsgerichte cultuur van afstemming en verantwoordelijkheid - voor jezelf, voor elkaar en niet te vergeten voor de klant.

Resultaatgericht werkdrukbeleid

Diagnose - Dialoog - Doen



© Maarten de Winter 2014

Expeditie werkdrukbalans

Vanuit de jarenlange ontwikkeling en toepassing van zijn visie, ontwikkelde Maarten de Winter kennis, gemeenschappelijke taal, inzichten, hulpmiddelen en aanpakken die ingebracht zijn in kennisnetwerk Archimedes en de expeditie werkdrukbalans.

Expeditie werkdrukbalans is een beproefd programma dat werkdruk op alle niveaus hanteerbaar maakt. De expeditie start met het inrichten van een basiskamp. Daar worden opdrachtgeverschap en aanpak besproken en denkwijze, werkwijze en hulpmiddelen overgedragen. Dan vertrekken groepjes kwartiermakers met een ervaren gids naar het eerste kamp: individuele balans. Wanneer daar voldoende expeditieleden zijn aangekomen en dat kamp is ingericht, gaat de expeditie verder naar teambalans en uiteindelijk naar de top: organisatiebalans.

Objectivering

De balans wordt geobjectiveerd met de Taaktuner. Dat is een online instrument dat per dag en per taak en zowel op individueel -, team- als organisatieniveau objectief vaststelt of er balans is; feitelijk en inter-objectief. Dat inzicht biedt de aanknopingspunten voor herstel van balans, regelmatige (zelf) evaluatie en inrichting van verantwoordelijkheid voor hanteerbare werkdruk. Expeditie werkdrukbalans is een inspirerende en soms spannende ontdekkingstocht om zelf en samen beter om te gaan met schaarse tijd. De wetenschappelijk aangetoonde resultaten en goed beschreven best practices dagen vele

De expeditie en kampen

Basiskamp

Inrichten kernteam met het opdrachtgeverschap. Deelnemers bewust van het belang van werkdrukbalans. IJsbelddiagnose. Overdragen van denkwijze, werkwijze en hulpmiddelen. Aanwijzen kwartiermakers en alle volgende groepen.

Kamp 1: individuele balans

Deelnemers hebben werkdrukbalans ervaren en benutten hun mogelijkheden voor zelfsturing en dialoog.

Kamp 2: teambalans

Teams voeren regelmatig dialoog over de objectieve taaklast en benutten samenwerking in het uitvoeren van taken. Zij benutten elkaars kwaliteiten en richten teamprocessen en -rollen in.

Kamp 3: organisatiebalans

Resultaatgericht werkdrukbeleid is geïntegreerd in ondermeer processturing, rollen, structuren, stuurinformatie, waardensturing en cultuur van de organisatie.

organisaties uit om op zoek te gaan naar balans en nieuwe meerwaarde voor klanten, stakeholders en medewerkers.

VOOR DE ORGANISATIE:

- Eigenaarschap en verantwoordelijkheid op de werkvloer
- Een oplossingsgerichte cultuur
- Hogere productiviteit
- Grotere betrokkenheid

VOOR DE MEDEWERKERS:

- Meer inzicht en invloed op de eigen werkdruk
- Betere balans tussen werk en privé
- Effectiever werken
- Meer werkplezier
- Betere werksfeer

VOOR HET MANAGEMENT:

- Rolverheldering hoe met werkdruk om te gaan
- Een concreet handvat voor de ontwikkeling van dialoog
- Vitale, zelforganiserende medewerkers
- Realistischere verwachtingen

Veel gestelde vragen

Waarom is objectivering van belang?

Leidinggevenden dragen een bijzondere verantwoordelijkheid illusies te onthullen en lopen een bijzonder gevaar er zelf aan ten prooi te vallen. maartendewinter.nl/werkdrukillusie, www.sjoelbaksyndroom.nl

Hoe herken je of je in balans bent of niet?

Op www.timebalancesheet.com vindt u vragen die u daarvan bewust maken.

Wat levert de expeditie op?

Op www.archimedes.nu/ijsbergdiagnose kunt u dit indicatief vaststellen. De Gemeente Maastricht realiseerde 6% productiviteitswinst binnen een jaar.

Hoe werkt de Taaktuner?

Bekijk de korte instructievideo op www.taaktuner.nl.

Hoe integreert dit beleid met resultaatsturing?

Resultaten worden eveneens vertaald naar taken, maar oplossingsgerichte afstemming richt zich op doelen. www.knooppuntsturing.nl

Archimedes

In Kennisnetwerk Archimedes werken complementaire coaches, team- en organisatieadviseurs samen met klanten aan gezonde, effectieve en menselijke organisaties. Vraag onze nieuwsbrief aan op www.archimedes.nu/nieuwsbrief.

